CONGRESO INTERNACIONAL AIPP-MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXCIO-2026

ENTREVISTA EFECTIVA, UNA VISIÓN DESDE LA POLIGRAFÍA.



PRESENTA: MTRO. ERIK MORALES GARCÍA

PRESIDENTE AIPP 2026

DOCTORANTE EN CRIMINOLOGÍA.

MAESTRÍA EN INTELIGENCIA PARA LA SEGURIDAD NACIONAL (CNI).

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN PSICOANALÍTICA (AMPIEP-ISF).

ESPECIALIDAD EN POLIGRAFÍA (CISEN).

LIC. EN PSICOLOGÍA (UNAM).

CERTIFICACIÓN EN DISEÑO E IMPARTICIÓN DE CURSOS (SEP).

Website:
www.caievaluacion.com.mx

CONGRESO INTERNACIONAL AIPP-MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXCIO-2026

ENTREVISTA EFECTIVA DESDE LA POLIGRAFÍA

INTEGRACIÓN DE PSICOLOGÍA, ENTREVISTA E INTELIGENCIA EN LA EVALUACIÓN POLIGRÁFICA PARA LA TOMA DE DECISIONES



CON BASE EN EL ARTÍCULO TERRONES & MORALES 2026

PRESENTA: MTRO. ERIK MORALES GARCÍA

PRESIDENTE AIPP 2026

DOCTORANTE EN CRIMINOLOGÍA.

MAESTRÍA EN INTELIGENCIA PARA LA SEGURIDAD NACIONAL (CNI).

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN PSICOANALÍTICA (AMPIEP-ISF).

ESPECIALIDAD EN POLIGRAFÍA (CISEN).

LIC. EN PSICOLOGÍA (UNAM).

CERTIFICACIÓN EN DISEÑO E IMPARTICIÓN DE CURSOS (SEP).

Website:
www.caievaluacion.com.mx

¿Qué queda fuera de una clasificación técnica?

“Antes del registro existen antecedentes, objetivos, hipótesis y necesidades de información; durante la evaluación surgen narraciones, precisiones, decisiones sobre los estímulos de prueba, respuestas fisiológicas y conductas de cooperación o resistencia; después se integran hallazgos y se comunica un resultado para apoyar una decisión.”

Artículo base, Introducción. Extracto textual.

ANTES
Antecedentes e hipótesis

DURANTE
Interacción y registro

DESPUÉS
Integración y comunicación

¿Qué información obtenemos y cómo la aprovechamos?

Cinco niveles que deben distinguirse

Cada nivel conserva un fundamento y un alcance diferente.

1. **Registro psicofisiológico**
   Dato instrumental
2. **Evaluación técnica**
   Puntuación y reglas de decisión
3. **Información declarativa**
   Declaraciones obtenidas durante el procedimiento
4. **Estado de corroboración**
   Elementos corroborados, refutados o pendientes
5. **Uso analítico e institucional**
   Integración para apoyar una decisión



Cada nivel debe conservar trazabilidad.

Elaboración propia, a partir del artículo.

Una propuesta de integración

Articular psicología, entrevista basada en evidencia, evaluación poligráfica e inteligencia para apoyar la toma de decisiones.



Cómo se construyó

Revisión documental integrativa y análisis teórico aplicado.

Comparación de funciones, condiciones de aplicación y límites de transferencia.

Alcance conceptual y aplicado.
Requiere evaluación empírica.

La evaluación reúne información de distinta naturaleza

"Cada clase posee un peso y un grado de confiabilidad distintos."



Antecedentes

Información previa de la organización



Declaraciones

Relato y precisiones de la persona



Interacción

Observaciones y cumplimiento de instrucciones



Registros y evaluación técnica

Datos psicofisiológicos y análisis técnico



Verificación posterior

Documentos, entrevistas y otras fuentes

Integración por capas en el informe

Resultado técnico, información relevante, pendientes, límites y seguimiento.

Distinguir la fuente permite valorar el alcance de cada hallazgo.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

La inteligencia orienta.
La evaluación retroalimenta.

La información obtenida requiere evaluación, corroboración y análisis.



Factor humano + contexto institucional + control epistemológico

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

La inteligencia orienta.
La evaluación retroalimenta.

La información obtenida requiere evaluación, corroboración y análisis.



Factor humano + contexto institucional + control epistemológico

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

El juicio profesional también requiere control



Factor humano

Expectativas, fatiga y exceso de confianza pueden afectar el juicio.

Contexto institucional

El requerimiento define la finalidad y el alcance de la evaluación.

Control epistemológico

Distinguir observación e interpretación y considerar explicaciones alternativas.

La supervisión revisa la congruencia del proceso completo.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

La psicología atraviesa todo el procedimiento

La evaluación se realiza con una persona, mediante estímulos verbales, tareas atencionales, recuperación de recuerdos e interacción social.

Memoria y atención

Orientan la recuperación y comprensión de información.

Emoción y relación interpersonal

Influyen en la comunicación y en las condiciones de la evaluación.



Planeación — **Entrevista** — **Fase técnica** — **Análisis e informe**

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

Saliencia e inferencia psicofisiológica

Una pregunta puede captar la atención por distintos mecanismos.



La interpretación depende del procedimiento completo.

La emoción y la activación fisiológica admiten distintas explicaciones.

Síntesis del artículo: Krapohl & Dutton (2020); Iacono & Ben-Shakhar (2019); APA (2024).

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

Preguntas, recuerdo y juicio profesional



La memoria es reconstructiva

Las preguntas confusas o sugestivas pueden contaminar el relato.

La comunicación requiere claridad

Delimitar episodios y separar temas favorece la comprensión.

Las expectativas influyen

Registrar explicaciones alternativas ayuda a controlar el juicio.

Observar e interpretar son tareas diferentes.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

Cada herramienta responde a una necesidad

“Integrarlos exige identificar su función y evitar la acumulación de técnicas sin propósito.”

PEACE
Organizar el procedimiento.

Entrevista Cognitiva
Facilitar la recuperación de recuerdos.

SUE
Administrar y contrastar evidencia.

Moran
Preparar y comprender el contexto.

ORBIT
Ajustar la relación interpersonal.

Conversation Management
Conducir relatos difíciles de forma focalizada.

Scharff
Facilitar la elicitación de información.

Evaluación de credibilidad
Apoyar hipótesis y verificación.

La selección depende de la necesidad, la fase y los límites de aplicación.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

PEACE: disciplina del proceso

P — **Planeación y preparación**
Objetivos, antecedentes e hipótesis.

E — **Explicación e involucramiento**
Reglas claras, comprensión y participación.

A — **Relato y aclaración**
Información amplia y exploración focalizada.

C — **Cierre**
Verificar lo comprendido y el seguimiento.

E — **Evaluación**
Revisar objetivos y actuación del entrevistador.



Fortalece la preparación, el pretest y la supervisión de competencias.

Clarke & Milne (2001). Síntesis del artículo base.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

ORBIT: adaptar la relación interpersonal

Permite observar cómo la conducta del examinador influye en la cooperación y ajustar la interacción ante la resistencia.

Conductas basadas en rapport

Aceptación

Empatía

Evocación

Respeto por la autonomía

Ajustar la interacción conserva el objetivo y el control técnico.

La información obtenida requiere contrastación.

Alison et al. (2013, 2020). Síntesis del artículo base.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

Entrevista Cognitiva: recuperar y precisar

Facilita que una persona cooperativa recupere y comunique información recordada, controlando la sugestión y la conjetura.

Contexto y relato libre

Reconstruir episodios y definir conductas específicas.

- **Cuándo**
- **Dónde**
- **Cómo**
- **Con quién**

Antes de la redacción definitiva de los estímulos de prueba.



Memon et al. (2010). Síntesis del artículo base.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

Conversation Management: conducción focalizada

Puede ayudar cuando el relato no surge espontáneamente o la cooperación es limitada, manteniendo preguntas abiertas y escucha activa.

Organizar asuntos

Aclarar contradicciones y volver sobre información relevante.

Aplicación en pretest y postest

La conducción respeta las reglas de la técnica poligráfica.



Planeación — **Relato** — **Exploración** — **Desafío** — **Cierre**

Shepherd (2007). Síntesis del artículo base.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

SUE: administrar y contrastar evidencia

La planeación considera la fuerza, especificidad y fuente de la evidencia, y qué preguntar antes de revelarla.

Explorar explicaciones

Contrastar el relato con evidencia real y considerar alternativas.

En el postest

Comunicar los hallazgos con precisión para un diálogo no coercitivo.



La reacción fisiológica focaliza el diálogo.
Su alcance depende de la determinación técnica.

Hartwig et al. (2014). Síntesis del artículo base.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

Scharff: elicitación de información

Una preparación sólida permite realizar afirmaciones prudentes, identificar correcciones espontáneas y favorecer la conversación.



Acercamiento cordial

Evitar la presión directa y explorar confirmaciones o desconfirmaciones.

Conocimiento previo

Atender a cómo la persona administra la información que proporciona.

La adaptación conserva el consentimiento y la transparencia del procedimiento.

Granhag et al. (2015). Síntesis del artículo base.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

Moran: comprender antes de entrevistar

Sus principios históricos destacan preparación, conocimiento cultural, dominio del idioma, trato respetuoso, escucha y registro sistemático.



Comprender el contexto

Puesto, funciones, lenguaje, entorno y necesidades de información.

Preparar e informar

Utilizar antecedentes y producir un informe útil para el requerimiento.

Aporte histórico y conceptual.

Moran (1943). Síntesis del artículo base.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

Credibilidad: hipótesis y datos verificables

Su aporte consiste en mejorar la formulación de hipótesis, la calidad de las preguntas y la identificación de datos susceptibles de comprobación.

Explorar el contenido

Vacíos, cambios, complicaciones y referencias verificables.

Conservar el alcance

Los criterios de contenido requieren procedimientos y entrenamiento propios.

Ningún criterio aislado constituye un signo de mentira.

Vrij et al. (2017). Síntesis del artículo base.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026



La necesidad guía la selección

Elegir el recurso exige atender al objetivo, la fase y las condiciones del caso.

NECESIDAD	APORTE COMPLEMENTARIO
Organizar el proceso y evaluar al entrevistador	**PEACE**
Ajustar la interacción ante la resistencia	**ORBIT**
Reconstruir un episodio con una persona cooperativa	**Entrevista Cognitiva**
Conducir un relato difícil o poco espontáneo	**Conversation Management**
Administrar evidencia previa y contrastar explicaciones	**SUE**
Explorar información que la fuente administra estratégicamente	**Scharff**

Registrar la elección y su límite como una decisión metodológica.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

Modelo integrador: cuatro sistemas

El procedimiento conserva su identidad técnica y recibe aportes en puntos definidos.



Psicología transversal a los cuatro sistemas

Base: ética, derechos humanos, estándares profesionales y control de calidad.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

Secuencia de aplicación: seis pasos

Del requerimiento institucional a la retroalimentación del sistema.

1
Requerimiento
Precisar la decisión y el vacío de información.

2
Información previa
Valorar fuentes y formular hipótesis alternativas.

3
Aportes complementarios
Elegir recursos según necesidad y condiciones.

4
Procedimiento poligráfico
Ejecutar la técnica conforme a sus reglas.

5
Integración por capas
Distinguir hallazgos, fundamento y limitaciones.

6
Retroalimentación
Corroborar, revisar hipótesis y aprender del proceso.

Cada paso exige trazabilidad y apego técnico.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

¿Qué hace útil a la información?

“Un dato es útil cuando responde a un requerimiento, posee suficiente especificidad, puede evaluarse o corroborarse y llega a tiempo al responsable de decidir.”

Pertinencia
Responde al requerimiento.

Especificidad
Delimita el dato relevante.

Verificabilidad
Permite evaluación o corroboración.

Oportunidad
Llega a tiempo para decidir.

La cantidad de admisiones no equivale a calidad.

Extracto textual y síntesis del artículo base.



Supervisión basada en evidencia

Revisar conductas observables, registros, puntuaciones, informes, apego a estándares y resultados de corroboración.

Indicadores del proceso

Planeación, hipótesis, preguntas, comprensión y calidad del registro.

Indicadores del producto

Datos verificables, congruencia del informe, limitaciones y utilidad institucional.

La retroalimentación dirige la capacitación a necesidades demostrables.

Síntesis del artículo base.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026



Alcances y condiciones de la propuesta

“La propuesta debe someterse a investigación empírica, evaluación por expertos y pruebas de implementación.”

Integración conceptual y aplicada

Conserva las reglas de la técnica poligráfica.

Adaptación según el contexto

Atiende condiciones de cada recurso y persona.

Garantías y responsabilidad

Consentimiento, protección de datos y finalidad legítima.

El rigor profesional exige comunicar la incertidumbre.



Extracto textual y síntesis del artículo base.

Elaboración propia. Terrones & Morales, 2026

CAI
CREDIBILITY ASSESSMENT INTELLIGENCE

ENTREVISTA EFECTIVA Y ELICITACIÓN DE INFORMACIÓN

Aportes aplicados a la evaluación poligráfica

PEACE
ESTRUCTURA

TRANSVERSAL / PRETEST

- Planifica el procedimiento
- Explica y orienta
- Obtiene el relato
- Cierra y evalúa

ORBIT
RELACIÓN

TRANSVERSAL

- Rapport genuino
- Habilidades interpersonales
- Cooperación y apertura
- Mejor calidad de información

ENTREVISTA COGNITIVA
MEMORIA

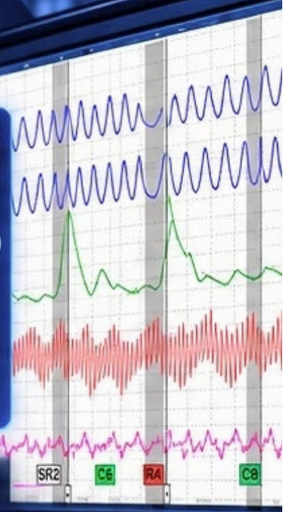
PRETEST

- Ayuda a abordar temas
- Favorece el detalle de la información
- Facilita la introducción de estímulos de prueba

CONVERSATION MANAGEMENT
FLUJO

PRETEST

- Escucha y detecta tópicos
- Desarrolla y clarifica
- Mantiene objetivos sin rigidez
- Evita un checklist mecánico



EVALUACIÓN POLIGRÁFICA COMO PROCESO DE OBTENCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

PRETEST

- Planificación y preparación
- Explicación del procedimiento
- Delimitación de temas
- Comprensión compartida de preguntas y estímulos

FASE TÉCNICA

- Obtención de registros conforme a reglas técnicas
- La técnica no sustituye el análisis

POSTEST

- Uso del gráfico y de la información disponible
- Focalización del diálogo
- Exploración de discrepancias, explicaciones y nueva información

SUE
EVIDENCIA

POSTEST

- Uso estratégico del gráfico y de la información disponible
- Explora discrepancias y explicaciones
- Favorece nueva información
- El gráfico no prueba por sí solo una conducta

SCHARFF
ELICITACIÓN

PRETEST / POSTEST

- Aprovecha el conocimiento previo
- Modula la percepción del entrevistado
- Promueve confiar, corregir o ampliar
- Genera información nueva

SHERWOOD FORD MORAN
CONTEXTO HUMANO

TRANSVERSAL / PRETEST

- Idioma, cultura e historia
- Adaptación de la interacción
- Comprensión de la persona
- Atención a detalles significativos

La integración no consiste en aplicar todas las técnicas a la vez, sino en seleccionar principios pertinentes según la persona, el objetivo, la información disponible y la fase de la evaluación.

La entrevista produce información; el análisis la transforma en inteligencia.

Nota. Elaboración propia de Terrones & Morales con información de PEACE, ORBIT, Entrevista Cognitiva, *Conversation Management*, SUE, Scharff y Sherwood Ford Moran.